

«Сборник типовых ответов на наиболее часто встречающиеся вопросы»

По категориям:

1. Социальное обслуживание
2. Бесплатная юридическая помощь
3. Кредитные обязательства
4. Исполнительное производство
5. Нотариальное обслуживание

1. Социальное обслуживание

1.1. Общие вопросы предоставления социальных услуг

Вопрос 1.
Какие виды социальных услуг предоставляются получателям социальных услуг?
<u>Ответ.</u> Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие <u>виды социальных услуг</u> : 1) социально-бытовые, 2) социально-медицинские, 3) социально-психологические, 4) социально-педагогические, 5) социально-трудовые, 6) социально-правовые, 7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала 8) срочные социальные услуги. (Ст. 20 Федерального закона РФ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» №442-ФЗ от 28.12.2013)

Вопрос 2.
В какой форме предоставляются социальные услуги получателям?
<u>Ответ.</u> Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются социальные услуги в форме социального обслуживания <u>на дому</u> , или <u>в полустационарной</u> , или в <u>стационарной форме</u> . (Ст. 19 Федерального закона РФ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» №442-ФЗ от 28.12.2013) Социальное обслуживание на дому осуществляется по месту пребывания гражданина.

Вопрос 3.
При каких условиях гражданин может быть признан нуждающимся в социальном обслуживании?
<u>Ответ.</u> Гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании в случае, <u>если существуют следующие обстоятельства</u> , которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности:

1) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

2) наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

3) наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

4) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

5) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

6) отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

7) отсутствие работы и средств к существованию;

8) наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

(Ст. 15 Федерального закона РФ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» №442-ФЗ от 28.12.2013)

Вопрос 4.

Какие организации осуществляют социальное обслуживание населения?

Ответ.

Социальное обслуживание как государственными, так и негосударственными организациями. Это могут быть коммерческие, и некоммерческие организации, а также индивидуальные предприниматели.

(Ст. 5 Федерального закона РФ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» №442-ФЗ от 28.12.2013)

Сведения об организациях и индивидуальных предпринимателях, оказывающих социальные услуги населению, включаются в Реестр поставщиков социальных услуг в субъекте Российской Федерации. С этим реестром можно ознакомиться на сайте уполномоченного органа власти в сфере социального обслуживания населения региона (республики). Информацию о поставщиках социальных услуг размещена также на сайтах учреждений социальной защиты субъектов РФ.

Кроме того, в Индивидуальных программах предоставления социальных услуг, разрабатываемых для граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, содержится перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг.

Вопрос 5.	
В какой орган должен обратиться гражданин для признания его нуждающимся в социальном обслуживании?	
<u>Ответ.</u>	
По вопросу признания нуждающимся в социальном обслуживании жителям следует обращаться <u>в уполномоченные органы социальной защиты по месту жительства.</u>	
В соответствии со ст.14 Федерального закона РФ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» №442-ФЗ от 28.12.2013 <u>основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания</u> является поданное в письменной или электронной форме <u>заявление гражданина или его законного представителя</u> о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан и органов.	
В течение 5 дней с даты подачи заявления территориальное управление социальной защиты принимают решение о признании гражданина нуждающимся в социальной защите или об отказе. Составной частью решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании является Индивидуальная программа предоставления социальных услуг.	

Вопрос 6.	
Что такое Индивидуальная программа предоставления социальных услуг?	
<u>Ответ.</u>	
Индивидуальная программа предоставления социальных услуг (ИППСУ) – это документ, в котором указаны форма социального обслуживания, виды социального обслуживания, периодичность, условия и сроки предоставления социальных услуг конкретному получателю, а также мероприятия по социальному сопровождению. В ИППСУ указывается перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг. (ст. 16 Федерального закона РФ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» №442-ФЗ от 28.12.2013)	

Вопрос 7.	
На какой срок гражданину выдается индивидуальная программа предоставления социальных услуг? Может ли она пересматриваться в течение срока действия?	
<u>Ответ.</u>	
Срок действия указывается непосредственно в Индивидуальной программе предоставления социальных услуг. Пересматривается программа в зависимости от	

изменения потребности гражданина в социальных услугах, но не реже чем раз в три года.

(П.2 ст. 16 Федерального закона РФ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» №442-ФЗ от 28.12.2013)

Вопрос 8.

Гражданин в установленном порядке был признан нуждающимся в социальном обслуживании. Срок действия индивидуальной программы предоставления социальных услуг закончился, а гражданин намерен продолжать получать социальные услуги. Рассматривается ли в этом случае вопрос о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании повторно?

Ответ.

Да, по окончании срока действия ИППСУ вопрос о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании рассматривается заново, индивидуальная программа предоставления социальных услуг разрабатывается повторно (с учетом текущих потребностей гражданина).

Вопрос 9.

На каких условиях предоставляются социальные услуги населению?

Ответ.

Социальные услуги лицам, которые признаны нуждающимися, предоставляются на следующих условиях:

- бесплатно,
- с частичной оплатой и
- за плату.

Категории лиц, имеющих льготы по оплате предоставляемых им социальных услуг, определяются федеральным и региональным законодательством.

Размер льгот, которые могут вам быть предоставлены, вы можете узнать в уполномоченном на оказание социальных услуг учреждении по месту жительства либо в уполномоченном органе власти.

Вопрос 10.

На основании какого документа поставщики социальных услуг осуществляют обслуживание гражданина, признанного нуждающимся в социальных услугах?

Ответ.

Социальные услуги предоставляются гражданину на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем, в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

Индивидуальная программа предоставления социальных услуг носит для гражданина рекомендательный характер, для поставщика – обязательный.

Вопрос 11.

Где я могу оставить отзыв о полученных социальных услугах?

Ответ

Оставить отзыв о полученных социальных услугах можно:

- на сайте организации, которая эти услуги оказала;
- на сайте Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества»

Отзыв о работе поставщика социальных услуг вы можете также оставить, позвонив в отдел контроля качества

1.2. Предоставление социальных услуг на дому.

Вопрос 1.

Какие категории граждан имеют право на социальное обслуживание на дому?

Ответ.

Получателями социальных услуг в форме социального обслуживания на дому являются постоянно проживающие на территории субъекта Российской Федерации граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства, а также беженцы из числа признанных нуждающимися в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому в соответствии с пунктами 1 - 7 части 1 статьи 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации

1) неработающие граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды (в том числе из числа участников специальной военной операции);

2) граждане трудоспособного возраста, частично утратившие способность к самообслуживанию в связи с продолжительной (более одного месяца) болезнью или полученными травмами, родственники у которых отсутствуют, либо по объективным обстоятельствам (проживание в другом населенном пункте, частые продолжительные командировки, наличие в семье ребенка-дошкольника или ребенка-инвалида, наличие инвалидности или возраста старше 60 лет) не имеют возможности осуществлять уход, либо отказываются осуществлять уход по иным причинам;

3) несовершеннолетние дети и дети-инвалиды, проживающие совместно с гражданами, указанными в подпунктах 1 - 2 настоящего пункта;

4) граждане из числа лиц, указанных в подпунктах 1 - 3 настоящего пункта, пострадавшие в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

Вопрос 2.

Как оформить социальное обслуживание на дому?

Ответ.

Для оформления социального обслуживания на дому необходимо следующее.

1. Подать по месту своего проживания учреждение соцзащиты заявление о предоставлении социального обслуживания. Обратиться с заявлением можно лично и через уполномоченного представителя. По результатам рассмотрения заявления УСЗН примет решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому либо об отказе. Для принятия решения о нуждаемости гражданина в социальном обслуживании определяется степень индивидуальной потребности гражданина в социальных услугах.
2. В случае признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании УСЗН составляется Индивидуальная программа предоставления социальных услуг (ИППСУ).
3. Далее необходимо обратиться лично или через законного представителя к поставщику социальных услуг с заявлением о социальном обслуживании и заключить с ним договор о предоставлении социальных услуг. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются по месту проживания заявителя.

Перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг приводится ИППСУ. Договор является основанием для получения социальных услуг в объеме, предусмотренном ИППСУ.

Вопрос 3.

Какие документы необходимы для рассмотрения заявления на оказание социальных услуг на дому при обращении к поставщику социальных услуг.

Ответ.

К заявлению на оказание социальных услуг прилагаются следующие документы:

- 1) копия документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг (представителя);
- 2) копия документа, подтверждающего полномочия представителя (при обращении представителя);
- 3) действующая ИППСУ.

По своему желанию получатели социальных услуг (представители) могут представить иные документы, которые, по их мнению, имеют значение для принятия решения о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на

дому.

1.3. Предоставление социальных услуг в стационарной форме

Вопрос 1.

Какие категории граждан имеют право стационарное социальное обслуживание в домах-интернатах для престарелых и инвалидов:

Ответ.

Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются следующим категориям граждан, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме (далее - получатели социальных услуг):

- гражданам пожилого возраста (женщинам старше 55 лет, мужчинам старше 60 лет), частично или полностью утратившим способность или возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности (далее - способность к самообслуживанию).

Вопрос 2.

На какие типы делятся организации, предоставляющие социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания ?

Ответ

Типы организаций социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам:

- стационарные организации социального обслуживания общего типа
 - дома-интернаты (пансионаты) для граждан пожилого возраста (престарелых) и инвалидов,
 - дома-интернаты (пансионаты) для ветеранов войны и труда,
 - специальные дома-интернаты (отделения) для граждан пожилого возраста (престарелых) и инвалидов,
 - иные юридические лица независимо от их организационно-правовой формы и индивидуальные предприниматели, осуществляющие социальное обслуживание граждан;
- стационарные организации социального обслуживания психоневрологического типа
 - психоневрологические интернаты,
 - детские дома-интернаты для умственно отсталых детей (детские

психоневрологические интернаты) и иные юридические лица независимо от их организационно-правовой формы и индивидуальные предприниматели, осуществляющие социальное обслуживание граждан и имеющие в составе организации отделения психоневрологического типа,

Вопрос 3.

Какие категории граждан имеют право на стационарное социальное обслуживание в домах-интернатах (пансионатах) для ветеранов войны?

Ответ

Право на стационарное социальное обслуживание в домах-интернатах (пансионатах) для ветеранов войны и труда имеют:

- граждане пожилого возраста из числа ветеранов боевых действий;
- инвалиды первой и второй групп из числа ветеранов боевых действий

Вопрос 4.

Какие категории граждан имеют право на стационарное социальное обслуживание в психоневрологических интернатах?

Ответ

Категории граждан, имеющих право на стационарное социальное обслуживание в психоневрологических интернатах:

- граждане пожилого возраста, страдающие хроническими психическими заболеваниями;
- инвалиды первой и второй групп, страдающие хроническими психическими заболеваниями.

Вопрос 5.

Каким образом оформить гражданина на стационарное социальное обслуживание в дом-интернат?

Ответ

Для направления гражданина на стационарное социальное обслуживание необходимо обратиться в управление социального обслуживания населения по месту жительства с заявлением о признании гражданина нуждающимся в стационарном обслуживании и получении индивидуальной программы предоставления социальных услуг. Обратиться может сам гражданин или его законный представитель (опекун).

Вопрос 6.

Существуют ли ограничения по оплате пребывания в стационарном учреждении социального обслуживания?

Ответ.

Да, такие ограничения существуют. Размер ежемесячной платы за стационарное социальное обслуживание равен стоимости содержания клиента в стационарном учреждении и не может превышать 75 процентов от величины установленной клиенту пенсии.

1.4. Предоставление услуг в полустационарной форме

Вопрос 1.

Каким категориям граждан оказываются услуги в полустационарной форме?

Ответ.

Получателями социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания являются:

- 1) граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды;
- 2) граждане трудоспособного возраста, частично утратившие способность к самообслуживанию в связи с продолжительной (более одного месяца) болезнью или полученными травмами, родственники у которых отсутствуют, либо по объективным обстоятельствам (проживание в другом населенном пункте, частые продолжительные командировки, наличие в семье ребенка-дошкольника или ребенка-инвалида, наличие инвалидности или возраста старше 60 лет) не имеют возможности осуществлять уход, либо отказываются осуществлять уход по иным причинам;
- 3) несовершеннолетние дети и дети-инвалиды, проживающие совместно с гражданами, указанными в подпунктах 1 - 2;
- 4) граждане из числа лиц, указанных в подпунктах 1 - 3 настоящего пункта, пострадавшие в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

Вопрос 2.

Какие виды социальных услуг предоставляются в полустационарной форме?

Получателю социальных услуг предоставляются следующие виды социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания:

- 1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
- 2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение

здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения для выявления отклонений в состоянии здоровья;

3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

8) срочные социальные услуги.

При определении необходимых гражданину видов социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания, учитывается нуждаемость получателя социальных услуг в получении таких услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

Вопрос 3.

В чем отличие стационарной и полустационарной формы социальных услуг?

Ответ.

При стационарной форме услуги оказываются в круглосуточном режиме, в полустационарной – в определенное время.

Вопрос 4.

Что включают в себя услуги в полустационарной форме в рамках отделений дневного пребывания Центров (Комплексных центров) социального обслуживания населения?

Ответ.

Услуги в полустационарной форме в рамках отделений дневного пребывания социального обслуживания населения включают в себя: питание, комплекс лечебно-

оздоровительных мероприятий, культурно-досуговые мероприятия, психологическую поддержку.

Вопрос 5.

Необходима ли Индивидуальная программа предоставления социальных услуг для получения социальных услуг в полустационарной форме?

Ответ.

Да, для того, чтобы получать услуги в полустационарной форме, необходимо оформить Индивидуальную программу предоставления социальных услуг (ИППСУ). Без оформления ИППСУ предоставляются только срочные социальные услуги.

1.5. Срочные социальные услуги

Вопрос 1.

Что включают в себя срочные социальные услуги?

Ответ

1. Срочные социальные услуги включают в себя:
- 1) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
 - 2) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
 - 3) содействие в получении временного жилого помещения;
 - 4) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
 - 5) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;
 - 6) иные срочные социальные услуги.

Вопрос 2.

Что может быть основанием для предоставления срочных социальных услуг?

Ответ

Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

Вопрос 3.

В какие сроки предоставляются срочные социальные услуги?

Ответ

Срочные социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг.

2.2. Меры социальной поддержки людей старшего поколения и инвалидов

2.2.1. Предоставление инвалидам технических средств реабилитации.

Вопрос 1

Как инвалиду получить индивидуальные средства реабилитации?

Ответ.

Обеспечение людей с инвалидностью техническими средствами реабилитации осуществляется в соответствии с ИПРА — индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ИПРА). Чтобы средство реабилитации предоставили бесплатно, оно должно быть указано в этой программе.

Вопрос 2

Что такое Индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида?

Ответ.

Индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида (ИПРА) - это документ, в котором перечислены все медицинские, профессиональные и иные мероприятия, на которые человек с инвалидностью вправе рассчитывать, а также услуги и технические средства, которые он вправе получить.

ИПРА имеет для инвалида рекомендательный характер, он вправе самостоятельно решить вопрос об обеспечении себя конкретным ТСР.

Вопрос 3

Как получить Индивидуальную программу реабилитации или абилитации инвалида?

Ответ.

Для получения Индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида необходимо пройти медико-социальную экспертизу (МСЭ). Если бюро МСЭ подтвердит инвалидность, вы получите:

- справку, подтверждающую факт установления инвалидности, с указанием группы инвалидности;
- индивидуальную программу реабилитации или абилитации инвалида.

Вопрос 4

Какие действия нужно сделать (в какие организации обратиться), чтобы получить необходимые индивидуальные средства технической реабилитации?

Ответ.

Для того, чтобы инвалиду бесплатно воспользоваться техническими средствами реабилитации (ТСР) ему **необходимо**:

Шаг 1. : пройти медико-социальную экспертизу (МСЭ).

Необходимые для МСЭ документы оформляются в поликлинике, в которой обслуживается заявитель.

При подтверждении инвалидности бюро МСЭ выдаст:

- справку, подтверждающую факт установления инвалидности , с указанием группы инвалидности;
- индивидуальную программу реабилитации или абилитации инвалида.

Шаг 2 : лично или через законного представителя подать заявление о предоставлении ТСР в территориальный орган Фонда социального страхования РФ.

Для подачи заявления понадобятся паспорт и Индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида

Если заявление подаёт представитель, также нужен его паспорт и документ, подтверждающий полномочия. Если средства реабилитации нужны ребёнку, необходимо его свидетельство о рождении.

Если нужен сопровождающий для проезда к месту получения средств реабилитации, нужен и его паспорт. Право на сопровождающего должно быть указано в ИПРА.

По результатам рассмотрения заявления выдаются уведомление о постановке на учет по обеспечению техническим средством (изделием) и направление на получение либо изготовление технического средства (изделия) в организацию, обеспечивающую техническими средствами (изделиями), из списка организаций, отобранных Фондом социального страхования.

Шаг 3: с полученным в отделении ФСС направлением обратиться в обеспечивающую организацию для получения ТСР или электронного сертификата.

Вопрос 5.

Могут ли люди с инвалидностью получать средства реабилитации в соответствии с Индивидуальной программой реабилитации не по месту постоянной регистрации, а по месту фактического проживания?

Ответ.

В соответствии со ст.11.1. Федерального закона РФ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» граждане с инвалидностью могут получать технические средства реабилитации не только по месту постоянной регистрации, но и по месту пребывания или фактического проживания.

Вопрос 6.

Я инвалид. Для меня разработана и утверждена Индивидуальная программа реабилитации, согласно которой я должен получить технические средства реабилитации (инвалидную коляску, прикроватный столик и др.). Этих средств реабилитации сейчас нет в наличии . Куда я могу обратиться, чтобы мне их дали во временное пользование? Будет ли эта услуга бесплатной?

Ответ.

Для получения предусмотренных индивидуальной программой реабилитации инвалида технических средств реабилитации на период их отсутствия в обеспечивающих организациях, Вы (или Ваш законный представитель) можете обратиться в пункт проката социального обслуживания населения по месту жительства (пребывания). При их наличии, технические средства реабилитации будут выданы на основании договора безвозмездного пользования.

Вопрос 7.

В каких случаях инвалид может получить компенсацию за приобретенные им технические средства реабилитации? Куда обращаться по данному вопросу?

Ответ.

Вопрос о выплате компенсации за самостоятельно приобретенные инвалидом технические средства реабилитации (ТСР) производится Фондом социального страхования.

По общему правилу компенсация выплачивается:

- если техническое средство, *указанное в индивидуальной программе реабилитации*, не может быть предоставлено инвалиду;

- инвалид самостоятельно приобрел указанное в индивидуальной программе реабилитации техническое средство.

Компенсация выплачивается в размере стоимости приобретённого технического средства реабилитации (ТСР), но не более размера стоимости средства реабилитации, предоставляемой Фондом социального страхования РФ.

Для уточнения вопроса, какие в этом случае требуется предоставить документы, Вам или Вашему представителю необходимо обратиться в отделение ФСС по месту жительства (пребывания).

Вопрос 1.

Как позвонить в скорую помощь ?

Вызвать скорую помощь с мобильного можно по специальным коротким номерам:

- телефон 103 - сразу позвоните на ближайшую станцию скорой.
- телефон 112 - единый номер вызова экстренных оперативных служб с переключением на скорую;

При звонке по номеру 112 непосредственное соединение с оператором скорой происходит через оператора экстренной службы либо с использованием добавочного номера 3, который нужно набрать в тоновом режиме после того, как на Ваш звонок получен ответ.

Для вызова скорой помощи со стационарного телефона или таксофона можно использовать ранее действовавший код 03. Переадресация на новый единый номер осуществляется автоматически.

Вопрос 1.1.

Не приезжает скорая помощь: что делать и куда звонить?

Ответ

Чтобы уточнить причины задержки приезда скорой помощи **можно позвонить диспетчеру по номерам 103 или 112**. Это может быть связано с большой нагрузкой на бригады скорой помощи, сложной обстановкой на дорогах и пробками.